

Regulamin zakupu i realizacji voucherów usługowych w firmie Europa Języków

1. Definicja vouchera

- a) Voucher – dokument wystawiony przez Europa Języków, umożliwiający realizację określonych usług szkoleniowych świadczonych w szkole językowej, zgodnie z wcześniejszą rezerwacją terminu, określoną w niniejszym Regulaminie.
- b) Nabywca/Osoba obdarowana – każda pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna dysponująca wystawionym przez Europe Języków voucherem, akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu.
- c) Zakup vouchera – dokonanie przez nabywcę vouchera płatności kwoty odpowiadającej wartości wybranego vouchera, za datę zakupu uważany jest dzień obciążenia rachunku wskazanego w pkt. niniejszego Regulaminu
- d) Realizacja vouchera – wymiana przez osobę dysponującą voucherem na oferowane przez Europę Języków usługi do kwoty ujętej na voucherze. Warunkiem realizacji świadczeń przez Europę Języków jest wcześniejsza rezerwacja terminu.

2. Nabycie vouchera

- a) Warunkiem zakupu vouchera jest dokonanie płatności przelewem na wskazane konto: mBank 38 1140 2004 0000 3502 7406 7793

Europa Języków
ul. J. Nowaka-Jeziorańskiego 9/311
NIP: 952 – 179 – 21 - 55

lub gotówką na recepcji Europy Języków

W przypadku braku potwierdzenia płatności w ciągu 14 dni od daty zakupu, Voucher zostanie automatycznie usunięty z systemu.

- b) Po dokonaniu wpłaty voucher zostaje wystawiony przez Europę Języków i przesłany na adres email podany przez Nabywcę Vouchera.

3. Realizacja i uprawnienie wynikające z vouchera

- a) Voucher podarunkowy wystawiany jest imiennie na daną osobę.
- b) Voucher nie może być wykorzystany przez inną osobę.
- c) Voucher jest ważny 90 dni od daty zakupu vouchera chyba, że w opisie Vouchera podano inaczej.
- e) Ważność vouchera nie podlega przedłużeniu.
- f) Aby skorzystać z vouchera należy się skontaktować z sekretariatem telefonicznie lub mailowo i ustalić termin wykorzystania vouchera.
- g) Aby wykorzystać voucher należy wcześniej podać jego unikalny numer.
- h) Voucher traci ważność, w przypadku zarezerwowania terminu szkolenia i nie stawienia się w danym dniu w ustalonym czasie bez uprzedniego poinformowania Europy Języków

- i) Zakupiony voucher nie podlega zwrotowi.
- j) Voucher nie jest środkiem płatniczym, nie podlega wymianie na gotówkę, nie może z niego być wydana reszta.
- k) Voucher może być wykorzystany tylko jednorazowo. Nie ma możliwości jego podziału.
- l) Osoba Obdarowana jest zobowiązana do okazania vouchera w sekretariacie Europy Języków.

4. Postanowienia końcowe:

- a) Niniejszy regulamin jest dostępny w sekretariacie Europy Języków
- b) Europa Języków nie odpowiada za zgubione lub zniszczone Vouchery.
- c) Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę Vouchera z momentem dokonania zapłaty.